**Тема: «Оценка уровня осуществления дистанционной образовательной деятельности»**

**Результат:** в опросе приняли участие 322 участника профессорско-преподавательского состава университета, опрос проводился с целью определения уровня реализации работ по дистанционному образованию.

**Выводы:** 94% респондентов отметили ответ: «да, каждый студент и преподаватель имеет персональный логин и пароль для входа в личный кабинет, и они могут автоматически использовать ресурсы платформы».

Был вопрос «Оказана ли помощь преподавателям при переходе на дистанционную форму работы со стороны университета?». Все преподаватели (100%) показали, что оказана помощь со стороны вуза.

По мнению 90% респондентов, помощь была организована путем направления инструкций по возможным форматам ведения образовательного процесса. 72% преподавателей выбрали вариант, что обучение было организовано путем проведения обучающих семинаров по дистанционному режиму работы. 65% респондентов указали, что организован доступ к ресурсам для проведения занятий. 52% респондентов придерживаются мнения, что «для поддержки преподавателей и консультаций по удаленной работе были организованы постоянно действующие службы». 42% некоторых преподавателей отметили, что «для повышения квалификации по дистанционному режиму работы рекомендованы ссылки на учебные ресурсы сторонних организаций (Открытое образование, Coursera и др.)».

Преподавателям был задан вопрос, **какие ресурсы университет предложил бы для повышения квалификации** в организации дистанционного обучения. 68% респондентов представили ресурс «Курсы на национальной платформе открытого образования в Казахстане». 57% процентов некоторых преподавателей считают, что они заслуживают предоставления ресурса «курсы Coursera».

Вопрос, определяющий, был ли у преподавателей опыт дистанционного обучения или нет. 47 процентов респондентов отвечают: «Да, я дополнительно использовал этот вид работы в работе со студентами». 22% респондентов отметили « Нет, раньше опыта дистанционного обучения не было».

Преподаватели показывают, какие ресурсы они использовали для удаленной работы. Большая часть респондентов, 91 процент воспользовались ресурсом «Собственная платформа университета». Далее 91% преподавателей отметили, что пользовались электронной почтой. Для удаленной работы 72% респондентов использовали такие мессенджеры, как WhatsApp, Telegram. Кроме того, 51 процент некоторых преподавателей ответили: «Использую онлайн-платформу». Преподаватели, выбравшие вариант «Пользуюсь социальными сетями», составили 36 процентов.

В текущем режиме работы в формате дистанционного обучения преподаватели оценили эффективность своей работы. 32% респондентов придерживаются мнения, что в ходе дистанционного обучения «эффективность работы со студентами немного снизилась».

Был вопрос, описывающий, с какими трудностями столкнулись преподаватели в процессе дистанционной работы. 60% опрошенных ответили, что испытывали трудности в мотивации и привлечении студентов.

Был вопрос, каковы ваши общие впечатления от организации учебного процесса в качестве преподавателя на текущем этапе. 27 процентов респондентов выбрали вариант «Это сложно, но создает условия для освоения современных технологий обучения».

**Предложения:**

1. Некоторые преподаватели отметили, что они пассивно работали на собственной платформе университета, а некоторые не работали на этой платформе. В качестве рекомендации ознакомить каждого преподавателя в вузе с платформой и провести курсы по организации и проведению обучения.
2. Преподаватели продемонстрировали только 2 курса по повышению квалификации в организации дистанционного обучения, в том числе «Курсы на национальной платформе открытого образования в Казахстане» и ресурс «Coursera». Тем не менее, они могут пройти много различных курсов. Среди них такие курсы, как Skillbox, TED-Ed, Tutoronline, можно рекомендовать преподавателям.
3. Ознакомление преподавателей с нормативными документами и внутренними регламентами для работы в вузе в формате дистанционного обучения.
4. Некоторые преподаватели показали, что не имели никакого опыта в проведении дистанционного обучения. В целом любой университет должен готовить преподавателей по дистанционному обучению.
5. Оказание помощи или возможность преподавателям в создании собственных онлайн-курсов.
6. В ходе дистанционного обучения у некоторых преподавателей возникли трудности с организацией учебного материала, в качестве рекомендации, при наличии четкого плана по учебным материалам необходимо провести инструктаж преподавателей.
7. При работе на дому преподаватели отметили, что столкнулись с техническими проблемами. Необходимо обеспечить технические проблемы, в том числе увеличение скорости интернета и гарнитуры.
8. Преподавателям необходима помощь в организации дистанционного обучения:
* В повышении квалификации;
* Консультирование по работе с определенными ресурсами;
* Помощь в плане создания электронного контента по дисциплине;
* В обеспечении соответствующими техническими средствами;
* Помощь в плане обучения работе в электронной образовательной среде.
1. Дистанционная работа, смешанное обучение, когда используются все возможные формы организации коммуникации, как в режиме онлайн, так и в оффлайн режиме
2. Синхронное обучение при дистанционной работе, чтение лекций и проведение семинаров в режиме реального времени.